

Правила и условия

Общи условия:

Уважаеми гости, молим Ви, внимателно да прочетете общите условия за настаняване в хотел "Виа Траяна"

При резервация, автоматично се сключва договор за наем, между хотела и клиента/представител на групата, извършил резервацията. При всяка резервация се приема, че гостите са се запознали подробно с условията за ползване. Договорът за наем влиза в сила след като хотелът потвърди резервацията, чрез телефонно обаждане или обратен e-mail.

Заплащане:

Уважаеми гости, след като направите резервация е необходимо в рамките на 3 работни дни от датата на потвърждение, да направите депозитно плащане в размер на 50 процента от цената на договорените нощувки, към банковата сметка на фирмата, собственик на "хотел Виа Траяна". Ако депозитното плащане, не бъде извършено и получено в рамките на 3 работни дни от датата на потвърждение на резервацията, хотелът си запазва правото да анулира резервацията

Отменяне на резервацията

Всяка отмяна трябва да бъдат направени в писмена форма. При отменяне се прилагат следните неустойки:

До 20 дни преди датата на пристигане – не се дължи неустойка. До 15 дни преди пристигане – ще се задържат сумата в размер на цената на една нощувка.

При преждевременно напускане или съкращаване на престоя на всички или част от гостите по резервацията – се дължи 100% неустойка.

При отказ от резервация в срок по-кратък от 15 дни преди настаняване предплатения депозит ще бъде задържан на 100 %

Допълнителни разходи:

Всички допълнителни разходи, които не са посочени в пакета, се поемат от гостите, имащи съответните изисквания. Разходите за подмяна или ремонт на всяка загуба или повреда на собствеността на хотел "Виа Траяна", неговото обзавеждане, както и в дворното пространство, причинени по време на престоя, са за сметка на гостуващите. Стойността на обезпечението зависи от нанесената вреда и се заплаща в брой мигновено на рецепция по пазарни цени.

Щети или загуби:

Задължение на гостите е да се отнасят към имуществото на хотел "Виа Траяна" с грижа на добър стопанин. Управителят или негов представител може да изиска от гостите да освободят хотела незабавно, в случай на прекомерни или неприемливи загуби или повреди по всяко време през наетия период, без право на обезщетение или възстановяване на платената сума. Нанесените щети или загуби по време на наемния период се заплащат от гостите по пазарна цена.

Ползване на хотела, норми на поведение и грижа:

Гостите поемат цялата отговорност, в случаи на нарушаване на обществения ред и подаден

сигнал към органите на реда. Наложените санкции, глоби, актове, фишове и други наказания от органите на реда, съобразени с българското законодателство, се поемат от гостите.

Пушенето в хотел "Виа Траяна" е забранено, освен ако не е на предвидените за целта места. Гостите са длъжни да бъдат изключително внимателни и съобразителни през цялото време на престоя в хотел "Виа Траяна", особено пребиваващите с деца. В интерес на безопасността, трябва да се оказва подходящ контрол около пътеките, стълбищните пространства и при използване на всички съоръжения на територията на хотела. Наблюдението върху децата трябва да бъде непрестанно, така че да не се допуска нарушение на обществения ред и спокойствието на останалите гости без деца.

Стаите не са предвидени да се посещават с детски колички. В ресторанта за по-малките деца предоставяме - детски столчета за хранене (според заетостта).

Ценности и сигурност:

Гостите носят отговорност за всички ценности и имущество, притежавани, внесени и използвани от тях на територията на хотел "Виа Траяна". При загуба или повреда на имуществото, притежавано от гостите – собственикът и неговият представител не поемат каквато и да е отговорност.

Рекламации:

Уважаеми гости, единственото ни желание е да осигурим за Вас приятен престой. Ако възникнат проблеми по време на наемния период, необходимо е незабавно да уведомите служител на рецепция. Важно е, гостите да съобщят за възникнали проблеми, докато са на място, за да може жалбата им да бъде удовлетворена. Ако по време на наемния период не са постъпили оплаквания, приемаме, че гостите са удовлетворени от престоя си.

Юрисдикция:

При направа на резервация, гостите се съгласяват, че са прочели тези условия, разбрали са ги и ги приемат без изключение и не могат да бъдат оспорвани.

Благодарим Ви за Вниманието!